



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒ กลุ่มกฎหมายและคดี

ที่

-

วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒ ได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและกำหนดแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตร้องทุกข์ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะรวมถึงได้มีการกำหนดมาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตขึ้นเพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้รับบริการได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง โปร่งใสมีความเชื่อมั่นและพึงพอใจในบริการขององค์กรมากขึ้น และมอบหมายให้กลุ่มกฎหมายและคดี มีหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒ นั้น

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมายและคดีขอรายงานสถิติเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบ ดังนี้

๑. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ มีการร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑๓ เรื่อง ผลการดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้วเสร็จจำนวน ๑๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ เรื่อง ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบ

๒. ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ช่วงตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘ มีการร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๖ เรื่อง ผลการดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้วเสร็จจำนวน ๔ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ เรื่อง ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบ

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

### ข้อพิจารณา

กลุ่มกฎหมายและคดีพิจารณาแล้วขอเรียนว่า เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้การดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ในข้อ ๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปตามที่กำหนด เห็นควรเผยแพร่รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบ ในเว็บไซต์หลักของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายภาณุพงศ์ เวชวิทยาอำไพกิจ)  
นิติกรชำนาญการพิเศษ

- กพรณ  
- เมธาพร  
- ราชน

(นางสาวปวิษฐา สีน้อย)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี

๑๑ มิ.๖.๖๘

แบบสรุปสถิติการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

| เดือน           | เรื่องร้องเรียนทั่วไป |                          |                                         |                                           | เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ |                          |                                         |                                           |
|-----------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|
|                 | จำนวน<br>เรื่องที่รับ | จำนวน<br>เรื่องแล้วเสร็จ | จำนวนเรื่อง<br>อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ส่งเรื่องให้<br>หน่วยงานอื่น<br>ดำเนินการ | จำนวน<br>เรื่องที่รับ                   | จำนวน<br>เรื่องแล้วเสร็จ | จำนวนเรื่อง<br>อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ส่งเรื่องให้<br>หน่วยงานอื่น<br>ดำเนินการ |
| ตุลาคม ๒๕๖๖     | ๑                     | ๑                        | -                                       | -                                         | -                                       | -                        | -                                       | -                                         |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๖  | ๔                     | ๔                        | -                                       | -                                         | -                                       | -                        | -                                       | -                                         |
| ธันวาคม ๒๕๖๖    | -                     | -                        | -                                       | -                                         | -                                       | -                        | -                                       | -                                         |
| มกราคม ๒๕๖๗     | ๒                     | ๒                        | -                                       | -                                         | -                                       | -                        | -                                       | -                                         |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ | ๑                     | ๑                        | -                                       | -                                         | -                                       | -                        | -                                       | -                                         |
| มีนาคม ๒๕๖๗     | -                     | -                        | -                                       | -                                         | -                                       | -                        | -                                       | -                                         |
| เมษายน ๒๕๖๗     | ๑                     | -                        | ๑                                       | -                                         | -                                       | -                        | -                                       | -                                         |
| พฤษภาคม ๒๕๖๗    | ๒                     | ๒                        | -                                       | -                                         | -                                       | -                        | -                                       | -                                         |
| มิถุนายน ๒๕๖๗   | ๑                     | ๑                        | -                                       | -                                         | -                                       | -                        | -                                       | -                                         |
| กรกฎาคม ๒๕๖๗    | ๑                     | -                        | ๑                                       | -                                         | -                                       | -                        | -                                       | -                                         |
| สิงหาคม ๒๕๖๗    | -                     | -                        | -                                       | -                                         | -                                       | -                        | -                                       | -                                         |
| กันยายน ๒๕๖๗    | -                     | -                        | -                                       | -                                         | -                                       | -                        | -                                       | -                                         |
| รวม             | ๑๓                    | ๑๑                       | ๒                                       | -                                         | -                                       | -                        | -                                       | -                                         |

**หมายเหตุ** ส่งเรื่องให้หน่วยงานอื่นดำเนินการ ได้แก่ โรงเรียนในสังกัด สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ปปช. ปปท. ฯลฯ  
**สรุปรอบปี** จำนวนเรื่องที่ได้รับ ๑๓ เรื่อง                      จำนวนเรื่องร้องเรียนทั่วไป ๑๓ เรื่อง                      จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - เรื่อง  
จำนวนเรื่องทั่วไปแล้วเสร็จ ๑๑ เรื่อง                      จำนวนเรื่องทั่วไประหว่างดำเนินการ ๒ เรื่อง                      ส่งเรื่องให้หน่วยงานอื่นดำเนินการ - เรื่อง  
จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบแล้วเสร็จ - เรื่อง                      จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบระหว่างดำเนินการ - เรื่อง  
ส่งเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้หน่วยงานอื่นดำเนินการ - เรื่อง

ลงชื่อ



ผู้รายงานข้อมูล/ตรวจสอบข้อมูล

(นายภานุพงศ์ เวชวิทยอำไพกิจ)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

แบบสรุปลิทธิการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗)

| เดือน           | เรื่องร้องเรียนทั่วไป    |                          |                                         |                                           | เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ |                          |                                         |                                           |
|-----------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|
|                 | จำนวน<br>เรื่องที่ได้รับ | จำนวน<br>เรื่องแล้วเสร็จ | จำนวนเรื่อง<br>อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ส่งเรื่องให้<br>หน่วยงานอื่น<br>ดำเนินการ | จำนวน<br>เรื่องที่ได้รับ                | จำนวน<br>เรื่องแล้วเสร็จ | จำนวนเรื่อง<br>อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ | ส่งเรื่องให้<br>หน่วยงานอื่น<br>ดำเนินการ |
| ตุลาคม ๒๕๖๗     | -                        | -                        | -                                       | -                                         | -                                       | -                        | -                                       | -                                         |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๗  | -                        | -                        | -                                       | -                                         | -                                       | -                        | -                                       | -                                         |
| ธันวาคม ๒๕๖๗    | ๑                        | ๑                        | -                                       | -                                         | -                                       | -                        | -                                       | -                                         |
| มกราคม ๒๕๖๘     | ๒                        | ๑                        | ๑                                       | -                                         | -                                       | -                        | -                                       | -                                         |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ | ๒                        | ๒                        | -                                       | -                                         | -                                       | -                        | -                                       | -                                         |
| มีนาคม ๒๕๖๘     | -                        | -                        | -                                       | -                                         | -                                       | -                        | -                                       | -                                         |
| เมษายน ๒๕๖๘     | -                        | -                        | -                                       | -                                         | -                                       | -                        | -                                       | -                                         |
| พฤษภาคม ๒๕๖๘    | ๑                        | -                        | ๑                                       | -                                         | -                                       | -                        | -                                       | -                                         |
| รวม             | ๖                        | ๔                        | ๒                                       | -                                         | -                                       | -                        | -                                       | -                                         |

**หมายเหตุ** ส่งเรื่องให้หน่วยงานอื่นดำเนินการ ได้แก่ โรงเรียนในสังกัด สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ปปช. ปปท. ฯลฯ

**สรุปรอบปี** จำนวนเรื่องที่ได้รับ ๖ เรื่อง      จำนวนเรื่องร้องเรียนทั่วไป ๖ เรื่อง      จำนวนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ - เรื่อง  
 จำนวนเรื่องทั่วไปแล้วเสร็จ ๔ เรื่อง      จำนวนเรื่องทั่วไประหว่างดำเนินการ ๒ เรื่อง      ส่งเรื่องให้หน่วยงานอื่นดำเนินการ - เรื่อง  
 จำนวนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบแล้วเสร็จ - เรื่อง      จำนวนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบระหว่างดำเนินการ - เรื่อง  
 ส่งเรื่องการทุจริตให้หน่วยงานอื่นดำเนินการ - เรื่อง

ลงชื่อ  ผู้รายงานข้อมูล/ตรวจสอบข้อมูล  
(นายภานุพงศ์ เวชวิทยาอำไพกิจ)  
นิติกรชำนาญการพิเศษ

แผนภูมิสถิติเปรียบเทียบเรื่องร้องเรียนทั่วไปและร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2

