



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒ กลุ่มกฎหมายและคดี

ที่ - วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒ ได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและกำหนดแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตร้องทุกข์ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะรวมถึงได้มีการกำหนดมาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตขึ้นเพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้รับบริการได้รับข้อมูลที่ต้องการ โปร่งใสมีความเชื่อมั่นและพึงพอใจในบริการขององค์กรมากขึ้น และมอบหมายให้กลุ่มกฎหมายและคดี มีหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒ นั้น

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมายและคดีขอรายงานสถิติเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบ ดังนี้

๑. ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ มีการร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑๓ เรื่อง ผลการดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้วเสร็จจำนวน ๑๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ เรื่อง ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบ

๒. ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ช่วงตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘ มีการร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๖ เรื่อง ผลการดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้วเสร็จจำนวน ๔ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒ เรื่อง ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบ

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

### ข้อพิจารณา

กลุ่มกฎหมายและคดีพิจารณาแล้วขอเรียนว่า เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้การดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ในข้อ ๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปตามที่กำหนด เห็นควรเผยแพร่รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบ ในเว็บไซต์หลักของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต ๒ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายภาณุพงศ์ เวชวิทยาอำไพกิจ)

นิติกรชำนาญการพิเศษ

- กวชน  
- เมธาพร  
- รัชชน

(นางสาวปวิษฐา สิ้นน้อย)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี

๑๑ มิ.๖.๖๘





แผนภูมิสถิติเปรียบเทียบเรื่องร้องเรียนทั่วไปและร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2

